**توافقنامه سطح خدمت**

 **دریافت واگذاری صدور مجوز توزیع داروهای ترخیص شده وارداتی (دارو/موادبیولوژیک دامپزشکی )**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز دریافت واگذاری صدور مجوز توزیع داروهای ترخیص شده وارداتی (دارو/مواد بیولوژِیک دامپزشکی (بخش خدمات وسلامت شاخه دامپزشکی زیر شاخه تشخیص و درمان )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **دریافت واگذاری صدور مجوز توزیع داروهای ترخیص شده وارداتی (دارو/موادبیولوژیک دامپزشکی )**" برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت صدور مجوز توزیع داروهای ترخیص شده وارداتی (دارو ،مواد بیولوژیک دامپزشکی )توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی .

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه بهداشتی تاسیس صنایع وابسته به دامپزشکی

3**.مسئولیت**

 سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط ورود دارو و تجهیزات و مواد مصرفی دامپزشکی

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز توزیع داروهای ترخیص شده وارداتی دامپزشکی

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای گواهی (توسط شرکت پخش سراسری متقاضی )

2- دارا بودن گواهی بهداشتی ترخیص محموله (صادره از دامپزشکی )

3-نتایج آزمایش / آزمایشات محموله از مرکز ملی تشخیص ، مطالعات کاربری و آزمایشگاه های مرجع (در صورتی که تاریخ نتایج آزمایش / آزمایشات محموله درخواستی بیش از یک سال بوده و یا محموله برای اولین بار وارد کشور گردیده ،اخذ موافقت دفتر دارو و درمان سازمان لازم است .

4- دارا بودن گواهی حمل بهداشتی کالا از گمرک تا انبار شرکت قابل رد یابی در سامانه خدمات دارویی دامپزشکی

5- دارا بودن تاییدیه مسئول فنی شرکت مبنی بر نگهداری کالا مطابق با ضوابط و مقررات سازمان دامپزشکی کشور مطابق فرم مربوط

6-دارا بودن پرینت ترخیص صادره از سامانه گمرک (برگ سبز سابق )

7- واجد شرایط بودن محموله برای توزیع در بازدید از محموله توسط کارشناسان آن اداره کل مطابق چک لیست مربوط

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**فرم تکمیل شده تقاضای صدور گواهی

2- تصویر گواهی بهداشتی ترخیص محموله (صادره از دامپزشکی )

3- نتایج آزمایش / آزمایشات محموله از مرکز ملی تشخیص ، مطالعات کاربری و آزمایشگاه های مرجع (در صورتی که تاریخ نتایج آزمایش / آزمایشات محموله درخواستی بیش از یک سال بوده و یا محموله برای اولین بار وارد کشور گردیده ،اخذ موافقت دفتر دارو و درمان سازمان لازم است .)

4- تصویر گواهی حمل بهداشتی کالا از گمرک تا انبار شرکت قابل رد یابی در سامانه خدمات دارویی دامپزشکی

5- تاییدیه مسئول فنی شرکت مبنی بر نگهداری کالا مطابق با ضوابط و مقررات سازمان دامپزشکی کشور مطابق فرم مربوط

6- پرینت ترخیص صادره از سامانه گمرک (برگ سبز سابق )

7- تکمیل فرم بازدید از محموله توسط کارشناسان آن اداره کل مطابق فرم مربوط

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-گواهی بهداشتی ترخیص محموله (صادره از دامپزشکی )

2- گواهی حمل بهداشتی کالا از گمرک تا انبار شرکت قابل ردیابی در سامانه خدمات دارویی دامپزشکی

3- پرینت ترخیص صادره از سامانه گمرک برگ( سبز سابق )

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. برای صدور هزینه ای دریافت نمی شود.

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

"مدت زمان اعتبارمجوز تا پایان عمر قفسه ای کالای مورد نظر "

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور پروانه های تاسیس و پروانه اشتغال دامپزشکی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

 دکتر محمد آقامیری

 رئیس سازمان دامپزشکی کشور